

INNOVANDO A TRAVÉS DEL WORKFLOW

Conversamos con Carlos Marsh, Director General AGENCIA DIGITAL 4SALE y su proyecto de innovación plataforma de trabajo digital .



Carlos Marsh
Director General
AGENCIA DIGITAL 4SALE.

¿Por qué Trabajo Digital? ¿Por qué crees que es un nicho bueno para explotar?

Estamos en un momento de cambio importante en recursos humanos, las personas quieren ganar más y trabajar menos, ser más felices. Con eso, cada vez será más difícil mantener un equipo estable en tu empresa. Ya la tasa de movilidad laboral en Chile es de un 37% anual (de hecho, es la más alta del mundo). Tenemos un cliente retail con app. 5.000 empleados y rotan casi 900 al mes.

Es decir la estabilidad de las empresas ya no sólo depende de su foco en el negocio y los márgenes, sino de las personas que lo desarrollan. Y si estas personas quieren crecer y vivir mejor, y la empresa donde trabajan no les habilita ese futuro, entonces están sólo de paso, y a veces por períodos cortos. Cuando empleados relevantes se van, no sólo dejan una vacante, sino que además se llevan el expertise, esa gran inversión que debe volver a hacer la empresa y que toma tiempo y recursos.

Entonces irrumpe la tecnología, ahora todos andamos full conectados con un aparato 100% interactivo (smartphone) y por tanto estamos disponibles en cualquier momento y lugar para interactuar. De esta forma, las empresas ya no necesitan al 100% de sus empleados sentados en sus oficinas esperando coordinar sus trabajos, con un alto costo inmobiliario, de gestión y consumo para las empresas. Acá tienen un tremendo espacio para mejorar sus balances, ahorrando en costos.

Y por otra parte van apareciendo emprendimientos frescos no-tradicionales con modelos más eficientes y atractivos de trabajo, que pagan por metas cumplidas en vez de horas asistidas.

Si todo esto lo metemos en una plataforma digital que permita conectar a las empresas con trabajadores part-time no presenciales, aparece una gran oportunidad el ser una interfaz entre ellos, un facilitador para fomentar el trabajo en forma remota.

¿Cómo nace tu proyecto? ¿Crees que es un upgrade de una empresa que preste servicios transitorios u outsourcing? ¿O es algo que va más allá de eso?

La idea que estamos trabajando es de una o más plataformas tipo workflow que permitan encargar, controlar, supervisar y coordinar múltiples tipos de trabajos en forma remota. Estamos tratando de integrar lo que existe en vez de crear una de cero, porque así en forma colaborativa recogemos lo mejor y lo juntamos en una interfaz.

Los workflow permiten además documentar todo el trabajo, para que en caso de traspaso a otra persona, mantengan un historial que dé gran continuidad al negocio y sea muy fácil traspasarlo a otro profesional para repetir o mejorar ese mismo trabajo. Miden el tiempo exacto de apertura y cierre de tareas específicas en cada trabajo, así también se puede valorar por hora efectivamente trabajada.



¿Ves que tu proyecto se pueda desarrollar en algún escenario competitivo similar al de las aplicaciones de transporte como Easy Taxi, Uber, Cabify o Safer Taxi, por nombra algunos?

La mayoría de esas plataformas tienen algo en común, el uso de los tiempos ociosos de máquinas y/o personas en forma colaborativa, de ahí su éxito. Lo nuestro es por el mismo camino, porque el mayor beneficio no se lo llevará sólo la empresa al ahorrar costos, sino también el mismo usuario que puede de esta forma aprovechar mejor sus talentos dedicándose a múltiples trabajos, mejorando sus ingresos al optimizar su tiempo.

¿Cuáles crees que son los motivos de por qué no existe un gigante tecnológico desarrollando una app de trabajo digital similar a la tuya? (Como Google por ejemplo)

El RRHH es una de las áreas más abandonadas en tecnología, porque es compleja de asumir. Cada empresa maneja en forma diversa sus políticas de empleo y laborales, pero eso está cambiando básicamente porque las personas están presionando. Cada país tiene diferentes culturas y leyes que dificultan tener una plataforma global, entonces hay que disponibilizar una herramienta dúctil y sobre todo SIMPLE.

Nosotros estuvimos estudiando las plataformas disponibles, y descubrimos que son muy complejas de usar desde el punto de vista del usuario final (el trabajador), quién es el que debe adoptarla. Hay casos aislados de empresas que ya tienen un alto porcentaje de empleados trabajando en forma remota, pero son los menos.

Y otro factor que vimos es la seguridad, aún se desconfía de los sistemas y su permeabilidad en cuanto a datos sensibles, lo que pone una barrera a las empresas para optar por trabajadores remotos.

En lo personal, en mi empresa ya tenemos un sistema colaborativo que nos permite interactuar con algunas áreas, sin necesidad de reuniones presenciales, compartiendo archivos, tiempos de trabajo, documentación y comunicación permanente online.

Y tenemos varios colaboradores que renunciaron a la empresa que ahora trabajan part-time desde sus casas, con resultados sorprendentes en costos y tiempos de realización.

En lo que tengo 100% de certeza es que toda está cambiando, las pegadas de hoy no serán las mismas en los próximos años, por lo que se deben asumir los desafíos de innovar y mejorar el RRHH en cada empresa. 